

# Privacy Policy

Het Platform ChariTales is een initiatief van ChariTales BV. ("wij" of "ons"). Het platform bestaat uit een app en een website.

Uw privacy is belangrijk voor ons en voor uzelf. Deze privacyverklaring beschrijft de soorten persoonlijke en niet-persoonlijke informatie die we verzamelen, hoe we deze informatie gebruiken en aan wie en onder welke omstandigheden we deze informatie bekend mogen maken. Door het Platform ChariTales te gebruiken, stemt u in met de verzameling, het gebruik en de openbaarmaking van uw persoonlijk identificeerbare informatie zoals beschreven in deze Privacyverklaring. Wij adviseren u om de Platform ChariTales privacyverklaring hieronder goed door te nemen. Als u niet akkoord gaat met de voorwaarden van deze Privacyverklaring, gebruik het Platform ChariTales dan niet.

## Persoonsgegevens

Het platform ChariTales verzamelt persoonsgegevens van gebruikers en donateurs om effectief te functioneren en u de beste ervaring te bieden. Onze uitgangspunten voor de verwerking van persoonsgegevens zijn:

- We verwerken zo min mogelijk persoonsgegevens;
- Persoonsgegevens worden door het Platform ChariTales niet verkocht, verder verwerkt of aan anderen verstrekt, tenzij duidelijk aangegeven;
- We verwerken gegevens binnen de kaders van de Europese privacywetgeving;
- We doen niet aan klantprofilering;
- De gebruikers en donateurs kunnen via de app, de vastgelegde persoonsgegevens en voorkeuren wijzigen of verwijderen;

U geeft een aantal van de onderstaande persoonsgegevens rechtstreeks aan ons door, bijvoorbeeld wanneer u een account aanmaakt of eventueel doneert. We slaan gegevens op die als persoonlijk kan worden ervaren maar die noodzakelijk is bij de verwerking van donaties en het tonen van acties. Een deel van de gegevens verkrijgen we door vast te leggen hoe u met onze producten omgaat, bijvoorbeeld door het gebruik van technologieën zoals cookies en het ontvangen van foutrapporten of gebruiksgegevens van software op uw apparaat.

Wij slaan de volgende persoonsgegevens op als u een account aanmaakt:

Voornaam  
Tussenvoegsel  
Achternaam  
E-mailadres  
Wachtwoord

Als u gaat doneren voegen wij de volgende gegevens hieraan toe;

Geslacht  
Adres  
Huisnummer  
Postcode  
Woonplaats  
Land  
Telefoonnummer\*  
Geboortedatum  
IBAN rekeningnummer

IBAN tennaamstelling  
BIC

Wachtwoord

EXIF / Metadata foto's \*\*\*

\* optioneel. U bent niet verplicht deze persoonsgegevens te delen;

\*\* encrypted. Alle authenticatie gegevens worden encrypted opgeslagen;

\*\*\* eventuele EXIF en metadata bij foto's die geupload worden moet de gebruiker zelf verwijderen alvorens deze te uploaden/plaatsen indien niet gewenst wordt dat deze metadata online staat.

Welke gegevens we verzamelen, is afhankelijk van de dienst die u gebruikt. Het kan de volgende gegevens betreffen:

- Naam en contactgegevens.
- Referenties. We verzamelen wachtwoorden, wachtwoordhints en soortgelijke beveiligingsinformatie die wordt gebruikt voor authenticatie en toegang tot het gebruikersaccount.
- Demografische gegevens. We verzamelen gegevens over u, zoals uw leeftijd, geslacht, land en voorkeurstaal.
- Betalingsgegevens. We verzamelen gegevens die nodig zijn om uw betaling te verwerken als u een donatie doet. Het platform ChariTales slaat slechts betaalgegevens en behoefte van het uitvoeren van de relevante betaelopdracht, zoals bijvoorbeeld automatische incasso's;

U hebt beslissingsbevoegdheid ten aanzien van de gegevens die wij verzamelen. Wanneer u wordt gevraagd om persoonlijke gegevens te verstrekken, kunt u dit weigeren. Maar als u ervoor kiest om geen gegevens over te dragen die nodig zijn om een donatie te doen of dienst te gebruiken, zult u de donatie of de dienst mogelijk niet kunnen gebruiken.

Daarnaast verzamelen we de inhoud van berichten die u naar ons verstuurd hebt, zoals feedback, of vragen en informatie die u verschaft hebt voor klantenondersteuning. Wanneer u contact met ons opneemt, zoals voor klantondersteuning, kunnen telefoongesprekken of chatsessies met onze medewerkers worden opgenomen en gemonitord.

KYC / Ken-uw-klant-principe

Betaalinstellingen moeten aan het Ken-uw-klant-principe in het kader van de WTF en WWTF-wetgeving voldoen. Zie hier (<https://www.betalvereniging.nl/actueel/achtergrondinformatie/in-het-kort/ken-uw-klant-in-het-kort/>) de uitleg van betaalvereniging Nederland. Wij zijn zelf geen betaalinstelling maar moet vanuit de betaalinstellingen waarmee wij samenwerken ook voldoen aan het Ken-uw-klant-principe omdat we anders het verwerken van donaties niet kunnen en mogen aanbieden. Wij slaan de volgende Ken-uw-klant gegevens (encrypted met AES250 plus unieke sleutel per gebruiker) op:

KYC-gegevens

Voornaam

Tussenvoegsel (optioneel)

Achternaam

Nationaliteit

Geboortedatum

Deze Ken-uw-klant gegevens worden alleen bewaard m.b.t. gebruikers die daadwerkelijk een donatie starten en m.b.t. bestuurders van goede doelen die op het platform staan. Zolang een gebruiker actief is op het platform worden deze gegevens bewaard. Wanneer iemand ervoor kiest het gebruikersaccount te verwijderen bewaren we deze Ken-uw-klant gegevens nog minimaal vijf jaar.

#### Toegang tot uw persoonsgegevens

U kunt uw accountgegevens via de app inzien, bewerken of verwijderen. De overige persoonsgegevens die we nodigen hebben om uw betaling/donatie uit te voeren worden opgenomen in een database en volgens een wettelijke termijn bewaard. Indien u deze gegevens wilt verwijderen, dan kan dat dit. Echter geldt dat er dan een controlemechanisme toegepast wordt waarbij u uzelf moet identificeren op de door Platform ChariTales gewenste manier alvorens data gewijzigd of verwijderd wordt door Platform ChariTales. U kunt hier een mail over sturen maar [info@charिताles.com](mailto:info@charिताles.com).

#### Hoe wij persoonlijke gegevens gebruiken?

Platform ChariTales gebruikt de verzamelde gegevens om ons werk te kunnen doen en de diensten te kunnen aanbieden (en die te verbeteren en aan persoonlijke voorkeuren aan te passen). De gegevens die wij van u verzamelen wanneer u niet bent geverifieerd (niet aangemeld), worden bijvoorbeeld afzonderlijk opgeslagen van de accountgegevens waarmee u rechtstreeks kunt worden geïdentificeerd, zoals uw naam en e-mailadres. Privacy gevoelige informatie van donateurs wordt niet openbaar getoond.

- Leveren van de diensten. Wij gebruiken gegevens om uw transacties met ons uit te voeren en om onze diensten aan u te leveren. .
- Bedrijfsactiviteiten. We gebruiken de gegevens om overkoepelende analyses en Business Intelligence te ontwikkelen waarmee wij kunnen werken, onszelf en anderen kunnen beschermen, weloverwogen beslissingen kunnen nemen en over de prestaties van ons platform kunnen rapporteren.
- Communicatie. We gebruiken gegevens die we verzamelen om met u te communiceren en om dit op een zo persoonlijk mogelijke manier te doen. Zo kunnen we contact met u opnemen via e-mail.
- Delen van gegevens. Platform ChariTales zal nooit privacy gegevens van gebruikers en donateurs of doorverkopen aan derden anders dan het delen van de uw gegevens met de goede doelen waaraan gedoneerd is.

#### Wij doen NIET aan profilering!

Platform ChariTales doet niet aan profilering van haar klanten. Wij zullen geen Persoonlijke kenmerken, Fysieke gegevens, Leefgewoonten, Psychische gegevens, Samenstelling van het gezin, Vrijtijdsbesteding en interesses, Lidmaatschappen, Gerechtelijke gegevens, Consumptiegewoonten, Woningkenmerken, Gegevens betreffende de gezondheid, Opleiding en vorming, Beroep en betrekking, Rijksregisternummer / Identificatienummer van de sociale zekerheid, Raciale of etnische gegevens, Gegevens over het seksuele leven, Politieke opvattingen, Lidmaatschap van een vakvereniging, Filosofische of religieuze overtuigingen, Beeldopnamen, Geluidsoptnamen, Genetische gegevens, Biometrische gegevens en Locatiegegevens vastleggen buiten eventuele ip-adres gegevens die we in het kader van voorkomen fraude bij online betalen noodzakelijk achten en waarbij we deze gegevens met overheidsinstanties moeten delen op aanvraag.

#### Redenen waarom wij persoonlijke gegevens delen

Wij delen uw persoonsgegevens met uw toestemming of indien nodig om een transactie te voltooien of een door u gevraagde of geautoriseerde dienst te leveren. Wij delen uw inhoud bijvoorbeeld alleen met derden als u ons daartoe toestemming geeft, bijvoorbeeld wanneer u een vriend een e-mail stuurt of accounts aan een andere service koppelt. Wanneer u betalingsgegevens verstrekt om een donatie te doen, zullen we betalingsgegevens delen met banken en andere entiteiten die betalingstransacties verwerken of andere financiële services verlenen, en voor het voorkomen van fraude en het verminderen van het kredietrisico.

En tenslotte zullen we toegang zoeken tot persoonsgegevens en deze overbrengen, openbaar maken en behouden, wanneer we in goed vertrouwen geloven dat dit nodig is om:

- te voldoen aan de geldende wetgeving of te reageren op geldende juridische procedures, met inbegrip van procedures aangespannen door justitie en politie of andere overheidsinstanties;
- onze gebruikers te beschermen, bijvoorbeeld om spam te voorkomen of pogingen om de gebruikers van de producten te bedriegen, of om levensverlies of ernstig letsel van iemand te voorkomen;
- de veiligheid van ons platform te handhaven en te onderhouden, met inbegrip van het voorkomen of stoppen van een aanval op onze computersystemen of netwerken; of
- de rechten of het eigendom van Platform ChariTales, met inbegrip van de handhaving van de voorwaarden voor het gebruik van de services, te beschermen; als we echter informatie ontvangen waaruit blijkt dat iemand onze services gebruikt om gestolen intellectuele of fysieke eigendommen van Platform ChariTales te verhandelen, zullen we zelf geen persoonlijke inhoud van een klant onderzoeken, maar kunnen we de zaak wel naar justitie en politie doorverwijzen.

### Beveiliging

Platform ChariTales neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Onze app wordt gehost bij Apple. In onze statistieken wordt alleen bijgehouden hoe vaak een bepaalde pagina bezocht wordt. De website van Charitales maakt gebruik van een betrouwbaar <https://> SSL-certificaat.

Platform ChariTales is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die voortvloeit uit fout of onrechtmatig gebruik door een derde van de persoonsgegevens.

### Gebruikersaccount

Met een Gebruikersaccount kunt u zich aanmelden bij de app van ChariTales. Bovenstaande persoonsgegevens zijn gekoppeld aan uw Gebruikersaccount. Aanmelding bij uw Gebruikersaccount maakt instelling van persoonlijke voorkeuren en consistente ervaringen mogelijk op verschillende producten en apparaten en maakt andere functies mogelijk.

Er is 1 type Gebruikersaccount:

Wanneer u uw eigen Gebruikersaccount maakt, gekoppeld aan uw persoonlijke e-mailadres, verwijzen wij naar dat account als een persoonlijk Gebruikersaccount.

### Cookies en soortgelijke technologieën

De website van ChariTales maakt gebruik van cookies (kleine tekstbestanden die op uw apparaat worden opgeslagen) en soortgelijke technologieën, met behulp waarvan onze diensten kunnen worden verleend en gegevens kunnen worden verzameld. Met cookies kunnen wij onder andere uw voorkeuren en instellingen opslaan; het voor u mogelijk maken om u aan te melden; fraude tegengaan; en analyseren hoe onze websites en onlineservices presteren. U beschikt over een breed scala aan tools om cookies, webbakens en soortgelijke technologieën te beheren, met inbegrip van browserbesturing om cookies van analyseservices door derden te blokkeren en te verwijderen om het verzamelen van gegevens door middel van webbakens niet langer toe te staan. Uw browser en andere keuzes kunnen van invloed zijn op uw ervaringen met onze diensten. Voor meer informatie over cookies en het los van de browser zelf bepalen welke cookies de website van ChariTales opslaat, zie cookies link in de footer onderaan deze website.

#### Websites van derden

De app van ChariTales kan links bevatten naar websites van derden, die mogelijk een privacybeleid hebben dat verschilt van het onze. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de activiteiten en praktijken die op deze websites plaatsvinden. Dienovereenkomstig raden wij u aan om het privacybeleid te lezen dat is gepost op elke website waartoe u via Platform ChariTales toegang hebt.

#### Waar kunt u terecht met een klacht?

Heeft u een klacht over het gebruik van uw persoonsgegevens, dan kunt u uw klacht indienen bij ChariTales via [info@ChariTales.com](mailto:info@ChariTales.com). Verdere escalaties kunt u richten aan onze functionaris gegevensbescherming ook via [info@ChariTales.com](mailto:info@ChariTales.com). Komt u er met Platform ChariTales of de functionaris gegevensbescherming niet uit dan kunt u altijd een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

#### Veranderingen

Platform ChariTales kan wijzigingen aanbrengen in deze privacyverklaring. We adviseren u daarom deze privacyverklaring periodiek te controleren op eventuele wijzigingen.